



بنك النيل الازرق المشرق  
Blue Nile Mashreg Bank

شروط وأحكام فتح حساب النيل الازرق المشرق  
الرقمي عبر التطبيق الهاتف المتحرك

## Terms and Conditions for Governing the BNMB Digital Account Opening Through Mobile Application

This Digital Account shall be subject to the following Terms and Conditions:

يسري على هذا الحساب الرقمي الشروط والأحكام الآتية:

First-General Terms and Conditions for BNMB App Account:

اولا - الشروط والأحكام الخاصة بالمنظمة للحساب

Definitions: The following terms shall have the following meanings:

التعريفات: يكون للعبارات التالية المعاني المحددة ولكل منها أدناه:

BNMB Digital Account: is a service that enables the natural persons to open an account digitally through a mobile application without the need to physically sign the account opening form.

حساب النيل الازرق المشرق الرقمي: هو حساب يتم فتحه من قبل شخص طبيعي عبر التطبيق الهاتف دون الحاجة للتوقيع على نموذج فتح الحساب.

Accounts: The Customer's deposit, transfer and other accounts at the Bank from time to time and other banking products the Customer may have at the Bank.

الحسابات: حسابات العميل سواء كانت وديعة أو قرض أو أية حسابات أخرى لدى البنك، وغيرها من المنتجات المصرفية التي تخص العميل لدى البنك.

Bank: Blue Nile Mashreg Bank

البنك: بنك النيل الازرق المشرق

Customer: is a person who holds an Account(s) with the Bank, accepts these Terms and Conditions, to access BNMB Digital Account through Mobile Application and undertakes any banking transactions.

العميل: الشخص الذي يملك حسابا أو حسابات لدى البنك ويوافق على هذه البنود والشروط للاشتراك بخدمة حساب النيل الازرق المشرق الرقمي. وإجراء معاملاته المصرفية بموجبها.

Customer Instructions or Instructions: Any

تعليمات العميل أو التعليمات: أي اتصال أو طلب أو تعليمات (مالية وغير مالية) من العميل يتلقاها البنك عن طريق الخدمة بناء على هذه الاتفاقية.

جهاز أو أجهزة الهواتف المتحركة: هي أجهزة الهاتف النقال المملوكة من قبل العميل وتكون تحت سيطرته والتي يدخل بواسطتها إلى حساباته عن طريق التطبيق الهاتف مستعملاً لهذه الخدمة.

communication, request or instruction (financial & non-financial) from the Customer that is received by the Bank through Mobile Application Service in accordance with this Agreement.

**Solutions Center Service:** Is the telephone service through which the Customer may communicate

**Mobile(s) or Mobile Device:** The mobile telecommunications device(s) owned and under the control of the Customer and through which the Mobile Banking Service is accessed and utilized by the Customer.

**Terms & Conditions:** These Mobile Banking Terms and Conditions including the ones communicated by the Bank from time to time to the Customers.

**Mobile Application:** the mobile application through which Customers can check balances, undertake account transactions, make payments, and conduct other banking transactions through a mobile device that supports the Mobile Application Service.

**Money Transfer:** BNMB Digital Account allows Customers to transfer, request money, and receive money from other customers who are holding BNMB account using account number. The customer acknowledges that by using this service, other customers will be able to view his personal information like mobile number.

**Payments and Transfers limits:** BNMB Digital Account customers are obliged to remain within the account limits for daily and monthly withdrawals and transfers as instructed by CBOS.

**Right of refusal to deposit credit transactions:** The bank shall have the right to

البنود والشروط: هي البنود والشروط المقررة لخدمة الأعمال المصرفية عن طريق الهاتف المتحرك، والتي يقوم البنك بإبلاغ العملاء بها من وقت لآخر.

التطبيق الهاتفي الخاص ببنك النيل الأزرق المشرق الخدمة المصرفية بواسطة التطبيق الهاتفي : هو تطبيق

الهاتف المتحرك الذي يمكن للعملاء من خلاله التحقق من الأرصدة، وإجراء معاملات على الحساب الرقمي، سداد المبالغ، أو إجراء معاملات مصرفية أخرى من خلال جهاز محمول يدعم الخدمة المصرفية بواسطة التطبيق الهاتفي

خدمات تحويل و استلام الأموال : يوفر حساب النيل الأزرق المشرق الرقمي خدمة تحويل واستلام الأموال عن طريق رقم الحساب وذلك بين العملاء ويقر العميل بعلمه وموافقته بأن استخدامه لهذه الخدمة سوف يترتب عليه ظهور رقم هاتفه المتحرك لدي عملاء ذات الحساب

حدود السحب والعمليات: عملاء حساب النيل الأزرق المشرق الرقمي يلتزمون بحدود السحب والعمليات اليومية والشهرية التي يحددها البنك وفقا للائحة المعتمدة من بنك السودان المركزي المعلن عنها.

الإمتناع عن إيداع التحويلات المالية: يحق للبنك الإمتناع عن إيداع التحويلات النقدية في حساب النيل الأزرق المشرق الرقمي إذا ترتب على هذه التحويلات تجاوز حدود الإيداع المقررة على الحساب، بما في ذلك إيداع الرواتب والعلاوات والبدلات والمبالغ المستردة من المحلات التجارية المحلية والدولية والتحويلات النقدية.

التعديل: يوافق العميل على أنه وبمجرد استخدامه لهذه الخدمة سيكون خاضعا للشروط والأحكام الخاصة بها وبالتعديلات التي تتم على الخدمة وشروطها و أحكامها من وقت لآخر، دون الحاجة لإخطاره بهذه التعديلات او موافقته عليها.

: المسؤولية والتعويض  
يقر العميل بإعفاء البنك من أي مسؤوليات أو خسائر أو مطالبات أو التزامات ناتجة عن الدعاوى، أو التكاليف أو

refuse credit transactions into BNMB Digital Account in the event that such deposits will lead to exceeding the maximum account balance limit. These deposits include salaries, allowances, refunds, and bank transfers.

**Amendment:** The Customer hereby agrees to abide by, without the need for notice by the Bank and without the need for the Customer's express consent, any and all future modifications, innovations, amendments or alterations to these Terms and Conditions made by the Bank from time to time as the Bank deems necessary and appropriate.

#### Liability & Indemnity:

The Customer shall indemnify and hold the Bank free and harmless from and against all liabilities, losses, litigation, claims, obligations, judgments, causes of action, costs, charges, penalties, damages, expenses and fees (including reasonable attorneys' fees and costs) arising from any negligence, fraud, collusion or violation of these Terms and Conditions on the part of the Customer and/or any third party using the Customer's Mobile Device. In addition, the Bank shall not be liable for any expense, claim, loss or damage arising out of or in connection with these Terms and Conditions including but not limited to those arising from any force majeure event such as war, rebellion, typhoon, earthquake, or any event of electrical, computer or mechanical failure.

The Bank shall in no event be liable for any damages, including without limitation direct or indirect, special, incidental, or consequential damages, losses or expenses arising in connection with the Customer's use of the Mobile Application Service or the Customer's inability to use Mobile

الرسوم أو الجزاءات بما في ذلك أتعاب وتكاليف المحامين التي تنشأ عن أي إهمال أو غش أو تواطؤ أو إخلال بهذه البنود والشروط من قبل العميل و/أو أي طرف ثالث يستخدم الهاتف المتحرك الخاص بالعميل. بالإضافة إلى ذلك، لن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي مصروفات أو مطالبة أو خسارة أو ضرر ينشأ عن هذه البنود والشروط أو فيما يتعلق بها بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلك الناشئة عن أي حالة قوة قاهرة كالحرب أو العصيان أو العواصف أو الهزات الأرضية أو أي حالة انقطاع الكهرباء أو أي تعطل للكمبيوتر أو لأي نظام ميكانيكي.

- لن يتحمل البنك في أي حالة أي مسؤولية عن أي أضرار، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار أو الخسائر أو المصروفات المباشرة أو غير المباشرة أو الخاصة أو العارضة أو التبعية الناشئة عن استعمال العميل للخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك أو الناشئة عن عدم قدرة العميل على استعمال الخدمة المذكورة أو فيما يتعلق بأي إخفاق في الأداء أو الخطأ أو الإغفال أو الانقطاع أو العيب أو التأخير في التشغيل أو النقل أو فيروسات الكمبيوتر أو انقطاع الخطوط أو تعطل نظام الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك.

- لن يكون البنك مسؤولاً ولن يتحمل أي مسؤولية قانونية عن أي خسارة أو ضرر يتكبده العميل أو أي شخص آخر وينشأ عن أو يتعلق أو يرتبط بأي فعل ضار أو إغفال من قبل أي مؤسسة مالية فيما يتعلق بهذه البنود والشروط.

لن يكون البنك مسؤولاً ولن يتحمل أي مسؤولية قانونية عن أي مما يلي :

\* أي خدمة يدخل العميل عن طريقها إلى الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك لا تكون خاضعة لسيطرة البنك

سوف يعوّض العميل البنك ويرفع عنه الضرر من وضح أي من جميع الخسائر والأضرار والادعاءات والمطالبات والتصرفات والإجراءات والمسؤوليات والمصاريف والتكاليف بما في ذلك

أتعاب ومصاريف المحامين المعقولة أياً كانت طبيعتها أو كان نوعها، والتي قد يتكبدها أو يتعرض لها البنك أو أي شخص آخر وتنشأ عن أو تتعلق

Application, or in connection with any failure of performance, error, omission, interruption, defect, delay in operation or transmission, computer virus or line or system failure of Mobile Application, even if the Bank, or representatives thereof, are advised of the possibility of such damages, losses or expenses.

The Bank will not be responsible or liable to the Customer or any other person for any loss or damage suffered by the Customer or any other person arising from, connected with, or relating to:

The Bank acted on or executed any instructions from the Customer (regardless of whether those instructions were genuine, authorized, unauthorized or fraudulent).

The bank's failure or refusal to act upon or implement any instructions from the customer.

The Bank is not responsible or liable for:

Any equipment, Mobile Device, Mobile Software or associated documentation that any other person other than the Bank produces or supplies at any time for use in connection with the Mobile Application Service;

any service through which the Customer accesses the Mobile Application that are not controlled by the Bank.

The Customer will indemnify and hold the Bank harmless from and against any and all losses, damages, claims, demands, actions, proceedings, liabilities, expenses and costs (including without limitation reasonable legal fees and expenses) of any nature and kind whatsoever which the Bank or any other person may suffer or incur arising out of, related to, or connected with:

أو ترتبط بأي

مما يلي :

· استعمال العميل للخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك

· تصرف البنك بناء على أي معلومات وفقاً لهذه

البنود والشروط.

· إخلال العميل بأي من هذه البنود والشروط

· إخفاق العميل في التقيد بهذه البنود والشروط

· أي فعل ضار أو إغفال من جانب العميل

· تصرف البنك بناء على أي تعليمات من العميل

(بغض النظر عما إذا كانت تعليمات العميل حقيقية أو

مخوفاً بها أو غير مخوفاً بها أو تنطوي على الغش) أو

تنفيذه لتلك التعليمات أو عدم تنفيذه أو رفض

التصرف بناء عليها أو تنفيذه.

التوفر :

- إن الخدمة المصرفية عبر التطبيق الهاتفي

بواسطة الهاتف المتحرك سوف تتاح فقط للمواطنين

السودانيين فقط الذين يقومون بفتح حساب رقمي

و/أو يحتفظون بحساب أو حسابات لدى البنك، والتي

يمكن للبنك، وفق تقديره وحده، وقفها في أي وقت

بدون أي إخطار مسبق

- يقوم صاحب حساب النيل الأزرق المشرق الرقمي

باستخدام الخدمة بنفسه لإنهاء معاملاته، ويتحمل

وحده الحفاظ على سرية المعلومات الخاصة بهذا

الحساب.

- يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أمن

وسرية المعلومات الخاصة بحساباته لدى البنك.

- يحتفظ البنك بالحق في إضافة أو إلغاء أي من

خدماته أو منتجاته أو خصائصه القائمة إلى ومن خدمة

التطبيق الهاتفي.

يحتفظ البنك بالحق في إجراء أي إضافة أو شطب من

الخدمات المقدمة عن طريق خدمة التطبيق الهاتفي

في أي وقت وفقاً لتقديره وحده

الرسوم :

- يوفر البنك الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف

المتحرك حالياً إلى العملاء كخدمة مجانية. لكن البنك

يمكن أن يستوفي في أي وقت ووفق تقديره وحده

رسوماً على استخدام أي من أو جميع عناصر الخدمة

المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك، بعد إعطاء

العميل إخطاراً بأية وسيلة يختارها البنك. وفي حالة

The Customer's use of Mobile Application;  
the Bank acting on any Customer Instruction in accordance with these Terms and Conditions;  
the Customer's breach of these Terms and Conditions.

The Customer's failure to comply with these Terms and Conditions;  
any wrongful act or omission by the Customer;  
the Bank's acting upon or giving effect to, or the Bank's failure or refusal to act upon or give effect to, any Customer Instruction (regardless of whether or not the Customer Instruction is authentic, authorized, unauthorized or fraudulent).

#### Availability:

The Customer has requested to avail himself/herself of the Mobile Application Service, which the Bank at its sole discretion may discontinue at any time without any prior notice. The Mobile Application Service will be available only to Sudanese citizens with account(s) maintained with the Bank.

The Customer shall personally use the service to conclude his/her transactions, and shall be solely responsible for maintaining the security and confidentiality of information (PIN/Card number) associated with this account.

The Customer assumes full responsibility for the security and confidentiality of his/her Mobile Device used to connect to the Mobile Application Service.

The Bank reserves the right to add or remove any of its existing services, prod-

عدم موافقة العميل على الرسوم المذكورة سوف توقف هذه الخدمة بدون إخطار لاحق للعميل.  
- عند موافقة العميل، يدفع العميل للبنك كافة الرسوم الخاصة باستعمال خدمة التطبيق الهاتفي، ونفاذاً لذلك، يخول العميل البنك بموجب هذا بالقيود على أي من حساباته لديه، وذلك تسديداً لرسوم الخدمة المصرفية المستحقة بواسطة الهاتف المتحرك

الإفصاح: يقبل العميل أن كافة المعلومات/التعليمات المتعلقة بالخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك سوف ترسل إلى و/أو تحفظ في مختلف مواقع البنك وسوف يطلع عليها موظفو البنك. لذلك يخول العميل بموجب هذا البنك بتوفير أي معلومات أو تفاصيل تتعلق بالعميل أو بحساباته إلى مقدم خدمة التطبيق الهاتفي أو أي مقدمي خدمة آخرين وذلك بالقدر الضروري لتنفيذ تعليمات العميل

التفويض: يؤكد العميل بموجب هذا ويعلم ويقر بأن رقم أو أرقام هاتف شركات الاتصالات المقدمة إلى البنك فيما يتعلق بهذه الخدمة خاضعة لتحكم العميل، وأن أي اتصال يتم مع البنك سيكون بعلم وضمن سيطرة العميل. كما يؤكد العميل بموجب هذا ويتعهد بإعلام البنك فوراً عند تغيير رقم أو أرقام هواتف الاتصالات المتنقلة أو فقدان الجهاز أو الأجهزة، أو إذا أصبح الهاتف أو الهواتف خارج سيطرة العميل و/أو حدوث أي تغيير آخر من شأنه أن يؤثر على تقديم الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك إلى العميل.

#### الإجراءات:

-يلتزم العميل بالتعرف على تفاصيل إجراءات استعمال الخدمة المصرفية المقدمة عبر التطبيق الهاتفي بواسطة الهاتف المتحرك، ولن يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي أخطاء/إغفالات من جانب العميل.

-البنك غير ملزم بالإقرار باستلام أي معلومات من العميل، ولن يكون البنك مسؤولاً عن التحقق من أي تعليمات. وسوف يسعى البنك لتنفيذ تعليمات العميل حيثما يكون ذلك ممكناً له من الناحية التشغيلية.

-يقر العميل بأن خدمة التطبيق الهاتفي تعتمد على إمكانية الاتصال بالبنية التحتية للاتصالات الهاتفية وخدماتها داخل السودان. كما يدرك بأن الالتزام بالدقة الزمنية في تنفيذ التعليمات يعتمد على

ucts or features to or from the Mobile Application Service.

The Bank reserves the right to make any additions or deletions to the services offered through the Mobile Application Service at any time and at the sole discretion of the Bank.

#### Fees:

The Mobile Application Service is currently being made available by the Bank to Customers as a free-of-charge service. However, the Bank may at any time, in its sole discretion, charge a fee for use of any or all elements of the Mobile Application Service, after providing notice to the Customer through any medium of the Bank's choosing. In the event the Customer does not consent to said fees, the Mobile Application Service shall be discontinued without any further notice to the Customer. Upon the Customer's consent, the Customer shall pay the Bank all relevant fees and charges for the use of the Mobile Application Service. In this connection, the Bank is hereby authorized by the Customer to debit any of the Customer's account(s) with the Bank to pay such Mobile Banking fees and charges.

Disclosure: The Customer accepts that all information/instructions relevant to the Mobile Application Service will be transmitted to and/or stored at various Bank locations and be accessed by personnel of the Bank and/or its subsidiaries. The Customer hereby authorizes the Bank to provide any information or details relating to the Customer or his accounts to the mobile service provider or any other service providers so far as is necessary to give effect to the Customer's instructions.

الخدمة وإمكانية الاتصال التي يوفرها مقدم خدمة الاتصالات الهاتفية.

- سوف يحاول البنك توفير الخدمة على أساس بذل الجهد المعقول، ويوافق العميل على أنه لن يحمل البنك المسؤولية القانونية عن عدم توفر الخدمة أو عن أي خسارة أو ضرر يتكبده العميل نتيجة لاستخدام الخدمة المصرفية عبر التطبيق الهاتفي بواسطة الهاتف المتحرك أو عدم توفرها. لن يتحمل البنك بأي شكل أو بأية طريقة أية مسؤولية تجاه العميل فيما يتعلق بتنفيذ الخدمة المصرفية بأي شكل بسبب مستوى الخدمات المقدمة من قبل مقدمي خدمة الهواتف المتحركة في السودان أو في أي مكان آخر.

- بموافقة العميل على البنود والشروط الخاصة بالخدمة المصرفية عبر التطبيق الهاتفي بواسطة الهاتف المتحرك، يقبل العميل خيار استخدام أي خيارات محسنة يعرضها البنك فيما يتعلق بهذه الخدمة، كيفما وعندما يتم توفيرها من قبل البنك، وقد يشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر، تحويل الأموال ودفعات الفواتير. عند قيام البنك بعرض هذه الخيارات المحسنة، سوف يتم إبلاغ العميل بالرسوم، إن وجدت، التي سيتم استيفاؤها بشأنها.  
الإنهاء :

- يجوز للعميل طلب إنهاء الخدمة في أي وقت بالاتصال بمركز خدمة العملاء .

- يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، تغيير أو تعليق أو تقييد أو إنهاء الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك فوراً وبدون إعطاء أي إخطار أو تحمل أي مسؤولية تجاه العميل أو أي شخص آخر.

- يجوز للبنك وفق تقديره المطلق وقف العمل بهذه الشروط أو تقييدها أو تعليق أو إنهاء قدرة العميل على الدخول إلى الخدمة وذلك دون الحاجة إلى إخطار العميل ودون أي مسؤولية على البنك تجاه العميل أو أي شخص آخر.

- في حال وقف العمل بهذه الشروط والبنود فإن العميل يظل ملتزماً ومسؤولاً عن كافة المعاملات وعن الاستخدام السابق للخدمة في الفترة السابقة لوقف العمل بهذه البنود والشروط.

- أن إقفال حساب النيل الأزرق المشرق الرقمي

**Authority:** The Customer hereby confirms and undertakes to inform the Bank immediately upon any change in the Mobile tele-communications phone number(s), loss of the Mobile Device(s), the Mobile Device(s) being outside the control of the Customer and/or any other change that may affects the provision of the Mobile Application Service to the Customer.

**Processes:**

The Customer is duly bound to acquaint himself with the detailed process for using the Mobile Application Service and the Bank is not responsible for any errors/omissions by the Customer.

The Bank is not bound to acknowledge receipt of any instructions from the Customer nor shall the Bank be held responsible to verify any instructions. The Bank shall endeavor to implement the Customer's instructions wherever operationally possible for the Bank.

The Customer acknowledges that the Mobile Application Service is dependent on the telecommunication infrastructure connectivity and services within Sudan. The Customer accepts that timeliness is dependent on the service and connectivity of the Customer's telecommunication service provider.

The Bank shall endeavor to provide the Service on a reasonable effort basis and the Customer agrees that he or she shall not hold the Bank, its officers, employees, affiliates, directors, shareholders, employees, representatives, agents, attorneys, successors, and assigns responsible/liable for non-availability of the Service or for any loss or damage the Customer suffers as a result of use of, or the not availability of, the Mobile Application. The Bank shall not be held liable in any way to the Custom-

لعميل سوف يترتب عليه تلقائيا إنهاء خدمة التطبيق الهاتفي

- يحتفظ البنك في الحق في إدخال أي خدمة أو خدمات جديدة سواء بإعطاء أو بعدم إعطاء أي إخطار بذلك للعميل. يحتفظ البنك بالحق في إرسال رسائل إلى الهواتف المتحركة المسجلة في الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك وذلك بشأن منتجاته أو خدماته أو أي أمر يتعلق بها، وذلك بدون الحاجة للحصول على موافقة صريحة ومسبقة من العميل.

دقة المعلومات :

\* اكثر من مستند لإثبات الهوية

\* اكثر من عنوان كحد أدنى

- يتعهد العميل بتوفير معلومات دقيقة حسب الطلب، وسوف يكون مسؤولاً عن صحة المعلومات المقدمة من قبله للبنك في جميع الأوقات بما في ذلك الغرض من الحصول على خدمة التطبيق الهاتفي. ولن يكون البنك مسؤولاً عن أي عواقب تنشأ عن المعلومات الخطأ الموفرة من قبل العميل. يلتزم العميل بتعويض البنك في حال أي ضرر أو تكلفة يتكبدها البنك أو يتعرض لها نتيجة للمعلومات الخاطئة من قبل العميل. إذا شك العميل بوجود خطأ في المعلومات المقدمة له من البنك، فإنه يجب أن يقوم بإبلاغ البنك بذلك في أقرب وقت ممكن. وسوف يحاول البنك، بدون تحمل أي مسؤولية من أي نوع، تصحيح الخطأ كلما كان ذلك ممكناً.

- إذا كان لدى العميل من الأسباب ما يدعوه للاعتقاد بأن رقم الهاتف المتحرك المشترك بالخدمة تم تخصيصه لشخص آخر، و/أو أنه كانت هناك معاملة غير مفوض بها في الحساب الرقمي أو حسابات العميل و/أو أن رقم الهاتف المتحرك أو جهاز الهاتف المتحرك قد فقد، فإن العميل يلتزم بإبلاغ البنك بذلك كتابة وفورا.

الضمانة: بدون الإخلال بأي شيء تضمنته هذه البنود والشروط، لا يقدم البنك أي ضمانة صريحة أو ضمنية فيما يتعلق بالخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي ضمانات بعدم الاعتداء على حقوق الغير أو على حق الملكية أو الجودة أو الصلاحية لغرض محدد.

السرية و الإعفاء من المسؤولية :

er in connection with the Mobile Application Service being affected in any manner due to the level of services being provided by relevant mobile service providers in Sudan or any other jurisdiction.

By agreeing to these Terms and Conditions of the Mobile Application, the Customer accepts the option to use any enhanced options offered by the Bank in relation thereto, as and when they are made available by the Bank; which may include but not be limited to the transfer of funds, bill payments and exchanging funds from one currency to another. Upon the Bank offering such enhanced options, the Customer shall be advised of the fees, if any, to be charged therefor.

#### Termination & Addition:

The Customer may request termination of the Mobile Application Service at any time by logging in to Mobile Application or calling the Customer Care Center.

The Bank may in its absolute discretion, change, suspend, restrict or terminate the Mobile Application Service immediately and without any notice or liability to the Customer or any other person.

The Bank may in its absolute discretion, immediately terminate these Terms and Conditions, or restrict, suspend, or terminate the Customer's ability to access and use all or any part of the Mobile Application Service at any time and without any notice or liability to the Customer or any other person.

If these Terms and Conditions are terminated, they will nevertheless continue to apply and be binding upon the Customer with respect to the Customer's prior use of the Mobile Application Service and anything arising out of, related to, or connected with the Customer's prior use of

- يحق للبنك تحويل أي معلومات تتعلق بالعميل وأو أي معلومات أخرى مقدمة من العميل لاستخدامها في الدفع عن طريق خدمة التطبيق الهاتفي وذلك إلى وبين الشركات التابعة للبنك ومكاتب التمثيل والشركات الزميلة والتابعة وممثليها ومدققي حساباتها ووكلائها وأو الوسطاء أو الأطراف الثالثة المعينين من قبل البنك، حيثما وجدت.

- يحق للبنك أيضا وفي أي وقت الكشف عن أي من أو جميع المعلومات المتعلقة بالعميل والتي تكون معروفة لدى البنك وفي حوزته إلى الجهات الآتية:  
· إلى أي طرف من العاملين بالخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك المقدمة من قبل البنك وأو وسطائه إلى العميل، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بسبب إنهاء الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك

· إلى الأطراف المتعاقدة مع البنك لتقديم خدمات معينة للعملاء

- يبقى هذا البند قائما بعد إنهاء هذه البنود والشروط ويتنازل العميل بموجب هذا عن أي حق أو أولوية أو امتياز أو خصوصية قد يكون متاحا له فيما يتعلق بالخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك

#### قابلية تطبيق البنود و الشروط

- يقر العميل ويؤكد من جديد على أن بنود طلب فتح حسابه والبنود والشروط التي تحكم الحسابات لدى البنك، والتي تنص على أن البنك ليس مسؤولا عن تعليق تشغيل أي حساب، وكذلك، بدون الإخلال بأي حقوق منصوص عليها فيها، سوف يعوّض العميل البنك عن أي خسائر أو تكاليف أو أضرار تنجم عن أي استخدام لجهاز الهاتف المتحرك الخاص بالعميل إذا أخل بأي تفويضات تحكم حسابات العميل.

- يوافق العميل على أنه وحده مسؤول عن إبلاغ البنك فوراً بكافة التغييرات التي تطرأ على أي معلومات أخرى مذكورة في نموذج طلب الخدمة المصرفية عبر التطبيق الهاتفي بواسطة الهاتف المتحرك، كما يوافق العميل على تحمّل المسؤولية عن كافة التعليمات غير المفوّض بها أو غير الصحيحة والتي يتصرف البنك بناء عليها عن طريق الخدمة المصرفية بواسطة

the Mobile Application Service.

Closure of Customers account(s) shall automatically result in the termination of Mobile Application Services.

The Bank reserves the right to introduce additional service(s) with or without giving any notice to the Customer. The Bank reserves the right to send messages to Mobile Application registered mobile phones regarding its products, services or any related matter, without the express prior consent of the Customer.

**Accuracy of Information:**

The Customer undertakes to provide accurate information and disclosures whenever required and shall be responsible for the correctness of the information provided by him/her to the Bank at all times including for the purpose of availing of the Mobile Application Service. The Bank shall not be liable for any consequences arising out of erroneous information supplied by the Customer.

If the Customer suspects that there is an error in the information supplied by the Bank to them, they shall so advise the Bank as soon as possible.

**No Warranty:** Without prejudice to anything contained in these Terms and Conditions, the Bank makes no express or implied warranty with respect to the BNMB Mobile Banking Service including, without limitation, any warranties of non-infringement of third party rights, title, marketability, quality, or fitness for a particular purpose.

الهاتف المتحرك .

- يجوز للبنك وحده وفقاً لتقديره المطلق، وبدون إخطار العميل وبدون مسؤولية على البنك، أن يرفض أو يؤخر تنفيذ تعليمات العميل لأي سبب، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

إذا كانت تعليمات العميل غير متوافقة مع هذه البنود والشروط أو أي اتفاقية أخرى بين البنك والعميل.

إذا كانت تعليمات العميل تخل أو من المرجح أنها تخل بأي من سياسات البنك أو أنظمتها أو أي برنامج منطبق يتعلق بالتحكم بالمخاطر أو أي قاعدة أو معيار أو توجيهات صادرة عن سلطة حكومية أو السياسة الداخلية للبنك.

إذا كان من شأن تنفيذ تعليمات العميل تجاوز الحدود المقررة من قبل البنك بالنسبة للعميل أو عملاء البنك عبر التطبيق الهاتفي.

كان البنك يعلم أو يشتبه بوجود خرق أمني فيما يتعلق أو يرتبط بتشغيل واحد أو أكثر من حسابات العميل أو الخدمة المصرفية عبر التطبيق الهاتفي عموماً.

إذا كان البنك لا يستطيع تنفيذ تعليمات العميل لأي سبب أياً كان هو.

إذا كان هناك تعطل أو خلل تشغيلي في إرسال تعليمات العميل أو الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك عموماً.

لن يكون البنك مسؤولاً ولن يتحمل المسؤولية القانونية تجاه العميل أو أي شخص آخر إذا لم يقره البنك فوراً بمعالجة أو تنفيذ تعليمات العميل أو لم يقره بتنفيذ أي معاملاته فوراً، حيث أن بعض التعليمات أو المعاملات أو أجزاء منها تستغرق معالجتها أو التصرف بناء عليها أو تنفيذها بعض الوقت، كما أن هناك تعليمات أو معاملات أو أجزاء معينة منها لا يمكن معالجتها أو التصرف بناء عليها أو تنفيذها إلا خلال ساعات العمل المصرفي العادية حتى وإن كان بالإمكان الدخول إلى الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك خارج ساعات العمل المصرفي العادية هذه.

إذا علم العميل أو اشتبه في أي دخول غير مصرح به إلى

**Confidentiality and Disclaimer:** The Bank shall be entitled to transfer any information relating to the Customer and/or any other information given by the Customer for utilization of the payment via the Mobile Application Service to and between the subsidiaries, representative offices, affiliates, representatives, auditors and agents of the Bank, and or intermediaries and third parties selected by the Bank, wherever situated, for confidential use in connection with the Mobile Application Service.

The Bank shall furthermore be entitled at any time to disclose any and all information concerning the Customer that is within the knowledge and possession of the Bank:

To any party in connection with the Mobile Application Service provided by the Bank and/or its intermediaries to the Customer, including information related to the cause for termination of the Mobile Application Service.

To any other bank/association/financial institution or any other body in respect of any negative information concerning the Customer.

To parties contracted with the Bank to provide relevant services to customers.

This clause will survive the termination of these Terms and Conditions. The Customer hereby waives any right of priority; privilege or privacy he/she may be entitled to in relation to the Mobile Application Service.

**Applicability of Terms and Conditions:**

The Customer acknowledges and reaffirms the terms of his/her Digital Account Opening Application and the Terms and Conditions Governing Accounts with the Bank, whereby the Bank is not responsible for the

الخدمة المصرفية بواسطة التطبيق الهاتفي أو أي معاملة غير مصرح بها أو احتيالية أو تعليمات العميل، فسيقوم العميل على الفور بإخطار البنك كتابياً وتغيير جميع كلمات المرور.

سوف يتقيد العميل فوراً بكافة الطلبات المعقولة الصادرة عن البنك للمساعدة في استرداد أي خسائر. يجوز للبنك الكشف عن أي معلومات تتعلق بالعميل أو الحساب الرقمي أو حسابات العميل أو عن استعمال الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك من قبل العميل وذلك لأي مؤسسة حكومية أو سلطة تنظيمية أثبتت سلطتها القانونية للحصول على المعلومات أو إلى أشخاص آخرين في حالة كون البنك يعتقد بأن المعلومات يمكن أن تفيد في التحقيق في أنشطة غير قانونية أو يمكن أن تساعد في منع أو استرداد الخسائر أو في منع الإخلال الأمني أو غيرها من الأفعال الضارة

يجوز للبنك، وفق تقديره المطلق، التغيير أو الوقف أو الإضافة إلى أو تعديل كل أو أي جزء من الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك من وقت لآخر بدون أي إخطار مسبق وبدون تحمل أي مسؤولية تجاه العميل أو أي شخص آخر على الإطلاق.

**السجلات :**

- تكون جميع سجلات البنك فيما يتعلق بالحساب الرقمي بما في ذلك الوقت المسجل لأي معاملة تتم من قبل العميل، إثباتاً قاطعاً لصحة ودقة معاملات الخدمة المصرفية بواسطة الهاتف المتحرك في الحساب الرقمي أو حسابات العميل. ويعطي العميل بموجب هذا البنك تفويضاً صريحاً بقاء تفاصيل أي معاملة في حسابه لديه.

- يفهم العميل ويؤكد أن البنك يمكن أن يقوم، وفق تقديره وحده، بتسجيل أي من أو كافة المعلومات / التعليمات التي ترسل من جهاز أو أجهزة الهاتف المتحرك المعنية إلى البنك مباشرة أو عن طريق وسطاء وإلى جهاز أو أجهزة الهاتف المتحرك من البنك و/أو من الوسطاء، وتجميعها وحفظها مع كافة المعلومات بالشكل وعلى النحو الذي يراه ضرورياً ومناسباً. يؤكد العميل أيضاً أن البيانات والمعلومات / التعليمات المخزنة على هذا النحو يمكن الاعتماد عليها من قبل البنك / الوسطاء، وكشفها إلى أي شخص قد يطلبها بشكل معقول و/أو تقديمها

كدليل في أي إجراءات ذات صلة أو

غير ذلك.

الإقرارات :

- يقر العميل بأنه يتمتع بالصلاحية و الأهلية اللازمة لفتح وإدارة حسابه الرقمي الشخصي لدى البنك بنفسه وأنه ليس من ذوي الاعاقة.

- يقر العميل بأنه - عند طلبه فتح حساب النيل الأزرق المشرق الرقمي من خلال التطبيق الهاتفي- هو المستفيد الحقيقي من الحساب.

يقر العميل بصحة ودقة المعلومات والبيانات التي قدمها والتي تم تعبئتها عبر النموذج الإلكتروني وبمسئوليته عنها حال ثبوت عدم صحتها.

- يقر العميل بعلمه و موافقته على تطبيق كافة الضوابط التنظيمية على المعلومات المقدمة من خلال فتح الحساب الرقمي عبر التطبيق الهاتفي، و في حال وجود اشتباه في تلك المعلومات أو مخالفة اللوائح المعمول بها لدى البنك سيتم إنهاء العملية دون استكمال إجراءات فتح الحساب.

- يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالتحقق من دقة/صحة المعلومات التي تم ادخالها من قبل العميل من خلال قاعدة البيانات مع الهيئة العامة للمعلومات المدنية

- يقر العميل ويوافق على قيام البنك بالتحقق من دقة/صحة المعلومات التي تم ادخالها من قبل العميل من كافة الجهات الرقابية والقانونية والمؤسسات الحكومية المسؤولة عن ذلك.

- يقر العميل بموافقته الكاملة غير المشروطة على تفويض بنك النيل الأزرق المشرق بالاستعلام عن جميع البيانات والمعلومات الخاصة به من النظام الآلي لمركزية المخاطر لشركة شبكة المعلومات الائتمانية، كما يقر بموافقته غير المشروطة على أن يقوم بنك النيل الأزرق المشرق بتزويد كافة البيانات والمعلومات الائتمانية والشخصية الخاصة به والمسجلة لديه في انظمتها إلى شركة شبكة المعلومات الائتمانية

ثانيا- الشروط والأحكام العامة المنظمة للحساب:  
- تكون إدارة الحساب الرقمي لصاحبه (العميل) أو ممثله أو نائبه القانوني أو وكيله، ولا يعتد في مواجهة

suspension of the operation of any Account and, without prejudice to any rights contained therein, the Customer will indemnify the Bank for any losses, costs or damages caused by any user of the Customer's Mobile Device who violates any mandates governing the Customer's Accounts.

The Customer agrees that it is solely responsible for advising the Bank immediately, in writing, of all changes to any other information stated in the Mobile Application Form.

The Bank may in its sole and absolute discretion and without any notice to the Customer or liability to the Bank, refuse to act on or delay acting on a Customer Instruction for any reason, including but not limited to the following:

The Customer Instruction is not in accordance with these Terms and Conditions or any other agreement between the Bank and the Customer.

The Bank knows or suspects that the Customer Instruction may not be authorized by the Customer or involves funds subject to a hold, block, freeze, dispute, restriction or legal process the Bank believes prevents their withdrawal.

The Customer Instruction violates or is likely to violate any Bank policies, procedures or practices, any applicable law or regulation, or any applicable risk control program, rule, standard, or guideline of any governmental authority or internal Bank policy.

The Bank knows of or suspects a breach of security in respect of or in connection with the operation of one or more of the Customer's accounts, or Mobile Application Service generally.

The Bank was unable to process the Customer Instruction for any reason whatsoever.

There was an operational failure or malfunction in connection with the transmission of the Customer Instruction or Mobile Application generally.

The Bank shall not be responsible or liable to the Customer or any other person if the Bank does not immediately process or implement Customer Instructions or immediately execute transactions. Some Instructions and transactions or portions thereof may take time to process, implement and execute, and certain Instructions and transactions or portions thereof may only be processed, implemented or executed during normal banking hours even though Mobile Application may be accessible outside such hours.

If the Customer knows of or suspects any unauthorized access of Mobile Application, or any unauthorized or fraudulent transaction or Customer Instruction, the Customer will immediately notify the Bank in writing and change all passwords.

The Customer will comply immediately with all reasonable requests of the Bank to assist in recovering any losses or identifying actual or potential breaches of security or other wrongful conduct. The Bank may disclose information about the Customer or the Customer's account(s) or the use of Mobile Application by the Customer to any government institution or regulatory authority that has asserted its lawful authority to obtain information or to other persons where the Bank believes the information could be useful in the investigation of unlawful activity or may help prevent or recover losses or potential breaches of security or other wrongful acts.

The Bank may, in its absolute discretion, change, discontinue, supplement or amend all or any part of the Mobile Application Service from time to time without any

البنك بزوال صفة من يدير الحساب ما لم يتسلم البنك إخطاراً كتابياً بذلك.

- للبنك الحق في أن يخصم تلقائياً على حساب العميل المصاريف المتعلقة بإمسك الحساب والعمولات، وكذلك أية مبالغ تكون قد أضيفت خطأً للحساب.

- تعتبر بيانات كشف الحساب صحيحة ما لم يتسلم البنك من العميل اعتراضاً كتابياً خلال ثلاثين يوماً من تاريخ القيد بالحساب أو خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إرسال كشف الحساب إليه بالبريد العادي أو توفره بالبريد الإلكتروني أي المواعدين أقرب، ويعتبر العميل أنه قد تسلم كشف الحساب إذا لم يطلبه خلال خمسة عشر يوماً من التاريخ المحدد لإرساله إليه، وفي جميع الأحوال لا يتحمل البنك بالمسئولية عن أية أضرار تحدث عن طريق البريد، سواء للتأخير أو فقد الرسائل أو إفشاء سريتها نتيجةً لذلك أو لأي سبب آخر.

- يقر العميل بإطلاع على تعرفه الخدمات المصرفية المعتمدة من بنك السودان المركزي والمعمول بها لدى البنك ويقر أيضاً بقبوله لكافة الرسوم والعمولات المبينة بها، وما يطرأ عليها من تعديلات وما يضاف إليها مستقبلاً من وقت إلى آخر، كما يتعهد بأن يحتفظ بمبالغ كافية في أي من حساباته لدى البنك لتغطية تلك الرسوم والعمولات. ويفوض العميل - بموجب هذا - البنك في أن يستوفي تلك الرسوم والعمولات

- للبنك أن يعدل هذه الشروط والأحكام الخاصة بحساب النيل الأزرق المشرق الرقمي في أي وقت يشاء دون حاجة للحصول على موافقة العميل، وتسري الشروط والأحكام الجديدة على هذا الحساب من تاريخ العمل بها ويتم الإخطار عنها بالطريقة التي يراها البنك مناسبة.

ثالثاً - الشروط والاحكام الخاصة بالتحويلات المصرفية وتعليمات الدفع:

- يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل بأية مسؤولية عن تأخير أو عدم إجراء أو إتمام التحويل بسبب عدم

prior notice or liability to the Customer or any other person whatsoever.

#### Records:

All records of the Bank relating to the Digital Account and/or arising out of the use of Mobile Application, including the recorded time of any transaction implemented by the Customer, shall be conclusive proof of the genuineness and accuracy of the BNMB Mobile Banking transactions in the Customer's Account(s). The authority to record any transaction details is hereby expressly granted by the Customer to the Bank.

The Customer understands and confirms that the Bank may, at its sole discretion, record any and all information/instructions relayed from the relevant Mobile Device(s) to the Bank directly or through intermediaries and to the Mobile Device(s) from the Bank and/or from intermediaries and collect and store the same along with all information in such form and manner as it deems necessary and appropriate. The Customer further confirms that the data and information/instructions so stored may be relied upon by the Bank/intermediaries, made known to any person who may reasonably require the same and/or produced in evidence in any relevant proceedings or otherwise.

#### Customer Declarations:

Customer acknowledges that he has the qualification and the power required to open and operate his personal digital account with the Bank by himself and that he is not a customer with special needs.

The Customer declares, in respect of the digital account opened through Mobile Application, that he is the ultimate beneficiary of the account.

وجود رصيد كاف أو لخطأ أو نقص في بيانات طلب التحويل أو لفرض أية قيود على التحويلات أو لحجز المبلغ أو مصادرتة من قبل السلطات المحلية أو لقيام شبهة تضمنتها عملية من عمليات غسيل الأموال أو لأية أسباب أخرى خارجة عن إدارة البنك.

- يقر العميل صراحةً بأنه لا يجوز إلغاء أمر التحويل أو استرداد مبلغ التحويل بعد قيده بحساب المستفيد، ويكون رد مبلغ التحويل - في حال إلغاء الأمر - مشروطاً بموافقة بنك المستفيد قبل قيده بحساب الأخير، أو موافقة المستفيد على رد المبلغ بعد قيده بحسابه.

رابعا - شروط وإقرارات وأحكام أخرى :

- يكون النص العربي في هذه الشروط والأحكام هو الواجب التطبيق عند وقوع أي تعارض بينه وبين النص الإنجليزي.

لا يتقاضى البنك أي رسوم على خدمة فتح حساب رقمي عبر التطبيق الهاتفي.

- يحق للبنك أن يعدل هذه الشروط والأحكام وذلك في أي وقت يشاء دون حاجة للحصول على موافقة العميل وتسري الشروط والأحكام الجديدة على الحسابات المفتوحة من تاريخ العمل بها ويتم الإخطار عنها بالطريقة التي يراها البنك مناسبة ودون أي اعتراض من قبل العميل

- يوافق العميل على أن بنك له الحق في استخدام هذه المعلومات المزودة من قبل العميل و التي تم الحصول عليها من خلال القنوات الآتية: عبر الإنترنت أو الموقع أو السجلات أو نظام التشغيل أو معلومات الجهاز.

- يمكن للعميل استعمال خدمة التطبيق الهاتفي للأغراض المصرفية المشروعة فقط، ووفقاً لهذه البنود والشروط. لا يجوز للعميل استخدام هذه الخدمة لأي غرض لا يتوافق مع معايير السلوك واللياقة المقبولة اجتماعياً، بما في ذلك تلك المتعلقة بالمنتجات أو الخدمات أو مؤسسات الأعمال التي تمارس أو ترتبط بأنشطة غير قانونية كما حددها قانون السودان

- يقر العميل بقبوله أن يكون هذا الطلب وسائر

The Customer acknowledges the validity and accuracy of the information and data provided by him/her, which has been filled out via the electronic form. The Customer shall accept all liability relating to any inaccuracy or invalidity of such information.

The Customer acknowledges and consents to the application of all regulatory controls over the information that has been provided through Mobile Application when opening the account. In the event there is a suspicion of such information or the violation of any applicable regulations of the Bank, the digital account opening process will be terminated with without completing the account opening procedures.

The Customer declares that he/she accepts dealing in electronic means and is subject to the provisions of the law regarding electronic transactions.

The Customer acknowledges his full and unconditional agreement to authorize Blue Nile Mashreq Bank to inquire about all his data and information from the automated system for centralizing risks of the credit information network company, and he also acknowledges his unconditional agreement that Blue Nile Mashreq Bank provide all his credit and personal data and information registered He has in his systems to the credit information network company.

## Second – Accounts General Terms and Conditions:

The operation of the digital account shall be assigned to its holder (the Customer), his representative, his legal deputy or his attorney, and no expiration of the capacity

البيانات والمستندات الملحقة به هي الأساس لطلب فتح أي حساب جديد لدى البنك، كما يقر بإطلاعه على الشروط والأحكام المنظمة للحسابات لدى البنك

- يقر العميل و يتعهد بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب صحيحة وكاملة وأن المستندات المقدمة مع الطلب - بدورها - صحيحة، ويلتزم بإبلاغ البنك كتابةً عن أية تغييرات تطرأ على تلك المعلومات وتحديثها متى طلب البنك ذلك، كما يقر بأنه المستفيد الفعلي من الحساب

of whomsoever operates the digital account shall be recognized unless the Bank receives a written notification, thereof.

The Bank shall have the right to automatically deduct from the Customer's account all expenses related to maintaining the account, plus commissions as well as any amounts credited to his/her account by error.

The account statements shall be deemed correct unless the Bank receives a written objection from the Customer within thirty days from the date of the transaction or within fifteen days from the date of dispatching the statement to him via regular mail or emails, whichever is earlier. The Customer shall be deemed as to have received the account statement if the same is not requested within fifteen days from the specified date on which the same should have been sent to him. In all cases, the Bank shall not be responsible for any damage resulting from the use of the mail, whether for any delay or of the loss of mail, or disclosure of information resulting therefrom or any other reason.

The Customer acknowledges his review and awareness of the Bank's services as certified by the Central Bank of Sudan tariffs and has obtained a copy thereof, which has been duly approved by the Central Bank of Sudan. The Customer acknowledges his acceptance of all fees and commissions as set out therein and any amendments and additions related thereto in the future from time to time, and undertakes to make available sufficient amounts at the bank to cover these fees and commissions. Furthermore, the Customer, hereby, authorizes the Bank to debit such fees and commissions from any of the credit balances in his accounts at the bank. The Bank shall

not be liable for any damages that might occur as a result of the reduction of the credit balance of the account, and for - consequently- depriving the Customer from using the privileges of the Bank's products.

The Bank shall have the right, at all times, to amend these terms and conditions as well as the terms and conditions specified for any type of accounts, without the need to obtain the Customer's consent; and the new terms and conditions shall apply to all the opened accounts from the effective date, and the notification thereof, shall be made as the Bank deems appropriate.

#### Third- Terms and Conditions for Money Transfer and Payment Instructions:

The Customer hereby agrees that the Bank shall have no responsibility if the transfer is delayed or not processed due to unavailability of sufficient funds or mistaken statement of insufficient information in the transfer application or due to restrictions on transfers or if the amount is withheld or requisitioned by the local authorities, or in case of suspicion that the transaction relates to money laundering or for any other causes beyond the Bank's control.

In case the value of this transfer is unpaid, the Customer may only reclaim the value thereof at the currency buying rate of the day in which the refund takes place. The Customer cannot claim the refund until Customer returns the draft or other documents received by the Customer from the Bank and after the Bank has received final notice from its correspondents that the transfer has not been paid and that the original instructions relating thereto have been cancelled.

Forth - Other Terms, Declarations and Conditions:

In case of contradiction between the Arabic and English versions of these Terms and Conditions, the Arabic version shall prevail.

The Bank shall have the right, at all times, to amend these terms and conditions, without the need to obtain the Customer's consent; and the new terms and conditions shall apply to all the opened accounts from the effective date, and the notification thereof, shall be made as the Bank deems appropriate and without any objection by the Customer.

The Customer agrees the bank shall have the right to use information provided by the Customer and which was obtained through the following channels: via the Internet, the Website, records, operating system, or device information.

The Customer may only use the Mobile Application Service for legitimate banking purposes, and only in accordance with these Terms and Conditions. The Customer shall not use these services for any purpose that does not comply with socially acceptable standards of conduct and decency, including purposes related to products, services, or business establishments that engage in or are tied to illegal activities under the laws of Sudan.

The Customer agrees that this application and all information and documents related thereto, are the basis for requesting any new digital account to be opened at the bank. The Customer also acknowledge that he has read the aforesaid terms and conditions for operating the accounts and agree that such terms and conditions shall apply to all of his accounts, which shall be opened now and in the future at the Bank. The Customer acknowledges and warrants

that all information provided in this application form is true, accurate, and complete, and the documents submitted along with the application request are accurate. The Customer shall be obligated to notify the Bank, in writing, of any changes related to such information, and shall update the information whenever requested to do so by the Bank. The Customer declares that he/she is the actual beneficiary of the account.