

## شروط واحكام استخدام تطبيق BNMB

### 1. المقدمة

فيما يتعلق بخدمات تطبيق (مزود الخدمة) BNMB هذه الشروط والأحكام تمثل العلاقة القانونية بين العملاء المسجلين وفقاً للتعريفات فيما يتعلق بخدمات تطبيق هذه الشروط والأحكام تشكل عقدا لخدمات التطبيق الواردة ادناه منذ لحظة التسجيل في الخدمة. لذلك يجب علي العميل قراءه وثيقه BNMB بتمعن.

### 2. المصطلحات وتعريفات

- BNMB: تعني بنك النيل الأزرق المشرق. أو تطبيق الهاتف السيار لبنك النيل الأزرق المشرق.
- الرصيد: يعني الاموال المودعه في الحساب المصرفي
- الخصم المباشر: يعني حركة الاموال الى خارج الحساب المصرفي الخاصه بك
- تاجر: يعني أي كيان تجاري يستقبل دفعيات إلكترونية
- الرقم السري: يعني رقم التعريف الشخصي الذي يمثل الشفرة السرية التي تختارها لإستخدام تطبيق الهاتف الخليوي (BNMB) بحيث تمنع أي شخص اخر من استخدامه سوى صاحب التطبيق .
- دليل المستخدم: يعني الدليل المرفق مع التطبيق الذي يحتوي على شرح مفصل لكيفية استخدام التطبيق وجميع الخدمات المتوفرة فيه.

بنك النيل الأزرق المشرق المالك لتطبيق BNMB. (كلمه نحن او لنا) تعني بنك النيل الأزرق المشرق وكلمه (انت او عبارة الخاص بك) تعني المستخدم لتطبيق.

مفهوم تطبيق BNMB تطبيق هاتفي مرخص من قبل بنك السودان المركزي وشركة الخدمات المصرفية الإلكترونية يمكن من مستخدم BNMB من القيام بالمعاملات التالية باستخدام الحسابات المصرفية.

- التحويلات المالية.
- الاستعلام عن الرصيد.
- شراء رصيد الهاتف الجوال.

- سداد فواتير الهاتف الجوال.
- شراء الكهرباء.
- العمليات الشرائية.
- المدفوعات الحكومية

وأي تغيير او ميزة جديدة يتم اضافتها مستقبلا سيتم إعلام مستخدمي تطبيق BNMB عنها.

### 3. الرسوم والتكاليف الأخرى

عند استخدام تطبيق BNMB يترتب على ذلك رسوم معينة على بعض المعاملات تستقطع من الحساب المصرفي للمستخدم ويحدد قيمة هذه الرسوم من بنك السودان المركزي. يجب ان يتم اجازة جميع المعاملات واطمائها عن طريق الرقم السري الخاص بك والذي تقوم بانشاءه عند التسجيل "PIN" إي استخدام للتطبيق او المعاملات المنفذه من خلاله تخضع لأحكام وشروط معينه حيث يمكن أن تعدل من قبلنا BNMB من وقت الى آخر دون سابق إنذار.

### 4. الحماية والإستخدام غير المرخص

يقوم المستخدم بإختيار رقم التعريف الشخصي السري اثناء التسجيل، هذا الرمز لاستخدام أي معاملة داخل التطبيق BNMB ، أيضا رمز المرور الخاص بك يمكن أن يتم دون الدخول والتحقق من صحة الرمز PIN . العميل مسؤول عن حماية الرمز السري لذا يجب عدم إرسال الرقم السري لأي شخص وان يحفظ بطريقة سرية للغاية وينبغي في أي حال من الاحوال أن لا يكون مكتوبا على أي وثيقه يجب دائما ان يكون بعيد عن انظار أي فرد. اذا كنت تعتقد او تعلم في أي وقت أن الهاتف الخلوي السيار الخاص بك او أن رمز قد سرق او اكتشف، يجب عليك الإتصال بنا على الفور وسوف نقوم بمساعدتك باسرع ما يمكن سوف يبقى العميل مسؤولاً عن جميع المعاملات التي تحدث حتى يتم إيقاف حساب التطبيق الخاص به

العميل مسئول عن حماية هاتفه ضد فيروسات الكمبيوتر أثناء استخدامه الانترنت التطبيق معروض ومجاز من متاجر التطبيقات نحن لسنا مسؤولين عن أي أضرار قد تصيب هاتفك جراء استخدام أي نسخ من التطبيق .

APP STORE, PLAY STORE (BNMB)

## 5. اغلاق حسابك في تطبيق

سيتم ايقاف الحساب الخاص بك بناءا على طلبك  
قد يتم ايقاف الحساب الخاص بك او تقييد نشاطه و تعليق الوصول اليه اذا ما تم التعرف او  
الاشتباه بانه يستخدم بالغش، أو باهمال, او في أي نشاط غير قانوني او اذا ما تطلب الامر ذلك  
لتطبيق القانون

يمكننا اغلاق المحفظة الخاصه بالعميل اذا كنا نعتقد بانه يقوم بخرق أي من هذه الشروط  
والاحكام ، او يحاول مساومة انظمتنا او يتدخل بشكل غير مسموح في أي من الخدمات التي  
نقوم بتوفيرها في اي وقت لحماية مصالحنا BNMB كما قد يكون لنا الحق في اغلاق حسابك.  
في حاله لم يتم استخدام تطبيق BNMB في فتره تتجاوز 9 اشهر يكون لنا الحق باغلاق  
حسابك.

نحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة ناتجه عن أي فشل ، عطل او تاخير في أي من شبكات  
الهاتف المحمول، والهواتف الخلوية السيارة، الانترنت او المحطات او أي من شبكات الدعم  
المشتركة ، الناتجة عن ظروف خارجة عن سيطرتنا المعقوله ولسنا مسؤولين عن اي تاخير  
ناتج عن اي عمليات خصم والإشعار بالخصم من قبل شركة الخدمات المصرفية الإلكترونية  
المحدودة.

## 6. الإشعارات

يعتبر العنوان المعطى عن استمارة التسجيل الخاصة بك هو العنوان المعتمد لدينا حيث يمكن  
توجيه الإشعارات والوثائق في متابعة الاجراءات القانونية عليه ويعتبر الأشعار قد تم تسليمه  
بهذه الطريقة، يجب أن يتم اخطارنا على الفور في حالة تغيير عنوان السكن او عنوان البريد  
الالكتروني او رقم الهاتف الخليوي السيار.  
يحق لنا إرسال أي اشعار أو مواد إعلانية أو ترويجية الى عنوان البريد الالكتروني المحدد في  
طلبك او عن طريق الرسائل القصيرة SMS الى رقم هاتفك المسجل ضمن استمارة التسجيل  
الخاصة بك

## 7. الاقرارات ونشاطات التطبيق

يحق لنا الوصول عبر التطبيق لقائمة سجل الهاتف والكاميرا والاستوديو ومشاركة الإشعارات  
عبر الرسائل القصيرة ووسائل التواصل الإجتماعي في هاتفك كما يحق لنا اجراء استفسارات  
حول سجل الإئتمان الخاصة بك مع أي وكالة ائتمانية و أي طرف اخر لتأكيد التفاصيل حول  
هذا التطبيق.

## 8. منع الغش

القيام بعمليات التحقق من الهوية ومنع الاحتيال ، كما توافق على تبادل المعلومات المتعلقة بهذا التطبيق مع الشرطة او الامن او أي جهة تختص بمكافحة الاحتيال توفير التفاصيل اللازمة للشرطة السودانية او الامن أو أي جهة لمنع الاحتيال عن أي سلوك او نشاط تم من التطبيق، يعطينا سبب معقول للشك في أن التطبيق يتم استخدامها لاغراض غير سليمة.

انت تفهم وتوافق على أن تفاصيل هذا الاشتباه ستكون متاحة لافراد اخرين من الشرطة السودانيه او أي جهة رسمية لمنع الغش.

## 9. أحكام عامة

يجوز لنا في أي وقت تعديل هذه الشروط والاحكام من خلال ارسال اشعار اليك أي تعديل لا يشكل تجديدا لهذا الاتفاق

- يجب أن لا يتم خرق أي من هذه الشروط والاحكام.
- أن توافق على اننا قد نرفع دعوى في أي محكمة مختصة.
- اي تعاون او امتياز قد يقدم اليك من قبلنا لن يؤثر على أي من حقوقنا.
- تخضع هذه الشروط والاحكام للقانون القضاء السوداني.
- يجب على العميل اخطارنا اذا كان تحت أي امر قضائي اداري، بحجز الممتلكات او يواجه أي نوع من انواع الصعوبات المالية
- على العميل تحمل جميع التكاليف المدفوعة لاستعادة أي مبالغ يدين لنا بها بما في ذلك النفقات القانونية.
- أن تكون مسؤول عن الاتصال بالانترنت وجميع التكاليف المرتبطة بهذا الصدد.
- يجب أن يتم تعديل معلوماتك الشخصية فورا في سجل معلوماتك الشخصية داخل التطبيق في حال تغيير أي من هذه المعلومات.
- ان توافق على ان المعلومات الخاصة بك ، بما في ذلك المعلومات الشخصية ، المحادثات الهاتفية مع مركز الاتصال لدينا والمعاملات الخاصة بك ، سوف يتم تسجيلها وتخزينها لأغراض السجلات طول فترة استخدامك للتطبيق BNMB ولمدة 5 سنوات من تاريخ اغلاق حسابك لأي ظرف.
- نحن ملزمون بحكم القانون بتحديث التفاصيل الشخصية الخاصة بك بانتظام ، مثل عنوان السكن وارقام الاتصال المعلومات وقد نقوم بالاتصال بك من وقت لآخر في هذا الصدد.

- جميع حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى المستخدمة كجزء من خدمتنا أو الواردة في وثائقنا وبذلك أنت لا تملك أي من الحقوق المنصوص عليها اعلاه. هي ملكية حصرية BNMB
- ان تقبل أن تكون جميع المعاملات المنفذه على الهاتف المحمول الخاص بك تخضع لشروط وأحكام استخدام للتطبيق.

## 10. بنود الحماية الخاصة بنا

اي استخدام تعسفي او احتيالي للتطبيق او أي تصريح كاذب قد يعاقب عليه بمقتضى القوانين المستخدمة بها في السودان يقودنا ايضا الى تعليق الحقوق مؤقتا أو الى اجل غير محدد في استخدام التطبيق .

أي قيمة منفقته مصاريف نتكبتها لا يمكن خصمها من العميل نتيجة للإستخدام الإحتيالي للتطبيق ولا يمكن خصمها من العميل سيتم استردادها بالاضافة الى غرامة قانونية اضافيه أي معاملته أو فعل يقوم به العميل تجاه التطبيق يؤدي إلى خلل في النظام يتطلب تدخلا فنيا سيقوم العميل بتحمل تكاليفه

أي محتوى يتم طباعته أو تحميله من التطبيق يكون للإستخدام الشخصي غير التجاري، او للعلم فقط او للاستخدام التعليمي شريطة عدم المساس بجميع حقوق النشر وإشعارات الملكية الأخرى لا يجوز لك نسخ أو عرض أو توزيع أو تعديل أو نشر أو اعادة انتاج أو تخزين أو نقل أو ترجمة أو انشاء أو اعادة انتاج أو تخزين أو نقل أو ترجمة أو انشاء اعمال مشتقة اخرى من التطبيق ، او بيع او تاجير او ترخيص كل او أي جزء من المحتوى او المنتجات او الخدمات التي تم الحصول عليها من التطبيق في أي وسيط لاي شخص، باستثناء ما هو مسموح به صراحة بموجب هذه الشروط BNMB والأحكام و تم تفصيلا في هذه الاتفاقية او بترخيص محدد او اتفاق اشترك او اذن من البنك ما لم يؤذن صراحة من قبلنا، لا يجوز لك استخدام أي الروبوتات، العناكب الرقمية، والزواحف الرقمية أو برامج التحميل الآلية الأخرى، او الخوارزميات او الاجهزة، او أي عملية يدوية مماثلة او ما يعادلها ، لفعل الاتي:  
بحث ، كشط، واستخراج ، أي محتوى من مصدر التطبيق تلقائيا وبشكل مستمر جمع معلومات شخصية من الموقع لأغراض إرسال المواد غير المرغوب فيها أو غير المصرح بها.

التسبب بالاختلال في اداء الموقع أو لاحد مستخدمي الموقع اذا كان الموقع يحتوي على أي ملفات استبعاد الروبوتات أو الانسان الالي ، فانك توافق على احترام ذلك وعدم استخدام أي جهاز أو أي برنامج أو نظام لتجاوزها.

لا يسمح لك محاولة الوصول غير المصرح به الى أي جزء او ميزة من الموقع ، او لاي نظام او شبكات اخرى متصلة الى الموقع او الى المخدمات الخاصة بنا، ولا الى أي من المنتجات او الخدمات المقدمة من خلال الموقع لا تستطيع تدقيق او فحص او اختبار اداء الموقع او أي

شبكة اتصال مرتبطة بالموقع او أي شبكة متصلة بالموقع لا يسمح لك من دون موافقه البنك باستخدام التطبيق لنشر او توزيع اية اعلانات او مواد ترويجية ، او السعي لدفع مستخدمي التطبيق الى استخدام أي سلع او خدمات في حال الإخلال باي من بنود الحماية الخاصة بنا يحق لنا اللجوء للقضاء والمطالبة بأي تعويض نراه مناسباً.